

Утверждено  
Утверждено  
Председателем Правления  
КПК «Регион»  
от 12.01.2016 г.

**Общие условия договора потребительского займа,  
действующие в КПК «Регион», являющегося членом Саморегулируемой организации  
Межрегиональный союз кредитных кооперативов (запись в Реестре №209 от 01.04.2015г.)**

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федеральных Законов РФ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2011 г., № 190 - ФЗ «О Кредитной кооперации»

**1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа**

**"Займодавец"** – созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный потребительский кооператив «Регион», ОГРН 1113015005960, место нахождения: Россия, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Савушкина, дом 6, корп. 6, офис 306, телефон 8-800-700-02-57, 8 (8512) 69-19-91, e-mail: kpkregion@mail.ru, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://creditreg.ru/>

**"Заемщик"** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**Договор потребительского займа** - договор займа физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого не превышает один миллион рублей.

**Задолженность по займу** - возникшие в связи с исполнением/неисполнением Договора обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, рассчитанных неустоек, операционных и других расходов Займодавца, осуществленных в связи с исполнением/неисполнением Договора потребительского займа.

**2. Общие положения**

1) Договор потребительского займа состоит из общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2) Общие условия договора потребительского займа определяют **порядок предоставления, использования и возврата займа**, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении - Анкете, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении нецелевого потребительского займа на сумму от 10 (десять тысяч) рублей до 10 000 000 (десять миллионов) рублей, сроком от 30 дней до 1 календарного года..

3) Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

4) К общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной

подписью Заемщика в договоре займа.

5) В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

### **3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Займодавцем**

Займы предоставляются дееспособным лицам при соблюдении следующих условий:

- в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику 65 лет;
- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации (на территории Астраханской области), в котором Заемщик обращается к Займодавцу для получения займа (в исключительных случаях займ может быть предоставлен при отсутствии постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации (на территории Астраханской области), в котором Заемщик обращается к Займодавцу для получения займа);
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Займодавцем по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
- наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным),
- отсутствие инвалидности I-й или II-ой группы.

### **4. Порядок и сроки рассмотрения Заявления – Анкеты**

1) Рассмотрение Заявления-Анкеты о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика, оценку его кредитоспособности Займодавец осуществляет бесплатно.

2) Проведение операций по выдаче займов, а также консультирование заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на специалистов по кредитованию - уполномоченных сотрудников КПК «Регион» (далее – уполномоченный сотрудник).

3) Заемщик вправе обратиться в любой Офис КПК «Регион», расположенный на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа.

4) При обращении Заемщика в офис КПК «Регион» уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, доводит до Заемщика информацию о статусе КПК «Регион», объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий потребительского займа.

5) Для получения займа Заемщик предоставляет необходимые документы и информацию.

6) Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявления-Анкеты Займодавца;

7) Уполномоченный сотрудник Займодавца на основании данных Заемщика, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно, должен вместе с ним заполнить Заявление - Анкету о предоставлении займа, а после – убедиться в правильности заполнения Заявления-Анкеты. Форма Заявления-Анкеты утверждается КПК «Регион».

8) В случае, если Заемщик ранее получал в КПК «Регион» займы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных в анкете.

9) Сведения о сумме и сроке желаемого займа Заемщик указывает в Заявлении-Анкету о предоставлении займа.

10) Заемщик должен подписать заполненную Заявление - Анкету в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.

- 11) Заемщик также подписывает Согласие на обработку персональных данных, заявление о выдаче займа и иные необходимые Заявления.
- 12) Рассмотрение и экспертиза заявлений Заемщика и приложенных документов производится в течение 3 (Трёх) дней с момента поступления Заявки и полного комплекта документов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.
- 13) По требованию Заемщика Займодавец предоставляет копию Заявления-Анкеты с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.
- 14) Экспертиза Заявления-Анкеты и представленных документов, включает юридическую экспертизу, осуществляемую уполномоченным сотрудником Займодавца из открытых источников, а также определение платежеспособности Заемщика на основании данных Заявления-Анкеты. При проверке сведений уполномоченный сотрудник выясняет историю взаимоотношений с КПК «Регион». Далее уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.
- 15) В случае подачи Заявления-Анкеты на получение займа Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников.
- 16) Решение о предоставлении займа принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:
- Собеседование с Заемщиком (проводится менеджером по работе с клиентами, непосредственно принимающим заявление о выдаче займа).
  - Экспертиза полученных данных и анализ финансового положения Заемщика.
  - Принятие решения о выдаче или отказе в выдаче займа.
  - Уведомление Заемщика о принятом решении.
  - Заключение договора займа в случае положительного решения.
  - Выдача займа.
- 17) Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении займа, если предоставленная ему Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления займа меньшей суммы и/или меньший срок.
- 18) О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заявителю в устной форме.
- 19) Займодавец вправе мотивированно отказать в выдаче займа.
- 20) В предоставлении займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:
- не представлены документы, определенные разделе 5 настоящих Общих условий;
  - представлены недостоверные сведения и документы;
  - получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность заемщика;
  - платежеспособность заемщика или предоставленное обеспечение займа не удовлетворяют требованиям Займодавца;
  - имела место отрицательная кредитная история заемщика или заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом.
- Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.
- 21) Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях";
- 22) В случае отказа Займодавца в предоставлении займа Заемщику уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится представленные Заемщиком.
- 23) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Займодавец

обязан проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа, до получения им займа об общих и индивидуальных условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа. Уполномоченный сотрудник Займодавца формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа, на которых Займодавец готов предоставить Заемщику займ, а также все иные формуляры и стандартные формы.

24) Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается Заемщику, а второй остается у Займодавца.

25) Для акцепта Заемщиком представленных индивидуальных условий Договора Займодавец устанавливает срок продолжительностью в 3 (три) рабочих дня со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

26) Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

27) Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

28) При посещении Заемщиком офиса Займодавца для подписания Договора потребительского займа, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывает в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Договора Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика**

1) Для рассмотрения заявления физического лица Займодавцу предоставляются следующие документы и сведения: удостоверение водителя (при наличии), загранпаспорт (при наличии), свидетельство государственного пенсионного страхования, ИНН, пенсионное удостоверение, документы, подтверждающие место регистрации и (или) место фактического проживания, документы, подтверждающие наличие собственности, оформленной на себя и ближайших родственников, данные о детях, иждивенцах, данные о финансовых обязательствах, прочие документы и сведения.

2) Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), возможно предоставления Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Для физических лиц, работающих по найму, возможно предоставление справки о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ.

3) Для рассмотрения заявления юридического лица Займодавцу предоставляются следующие документы и сведения: Устав, ИНН, ОГРН, сведения об открытых расчетных счетах, бухгалтерскую и налоговую отчетность за последний налоговый период, сведения о наличии/отсутствии в собственности объектов движимого и недвижимого имущества, сведения о наличии/отсутствии задолженности по налогам и сборам.

Представитель Клиента - юридического лица предоставляет: документ, удостоверяющий личность, полномочия представлять интересы юридического лица, согласие на обработку персональных данных, и др.

4) При приобретении жилого помещения необходимо представить правоустанавливающие документы на покупаемое жилое помещение.

5) При обращении о выдаче займа на строительство индивидуального жилого дома

предоставляются документы, подтверждающие наличие права собственности или зарегистрированного права аренды на земельный участок и разрешение на строительство дома на данном участке.

б) Также могут быть истребованы иные документы, необходимые для выдачи займа, в зависимости от цели займа.

#### **6. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения срока предоставления кредита, указанного в индивидуальных условиях Договора.

#### **7. Заключение договора потребительского кредита**

1) Договор потребительского займа считается заключенным с момента подписания Сторонами и передачи денежных средств Заемщику.

#### **8. Способы предоставления займа**

1) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа и согласования указанной в Заявке-анкете суммы займа после заключения договора займа Займодавец перечисляет сумму, указанную в договоре займа, путем передачи наличных денежных средств Заемщику или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств со счета Займодавца на банковский счет по реквизитам, указанным Заемщиком, а также выдачи денежных средств с использованием электронного средства платежа (по желанию Заемщика).

2) Передача денежных средств в наличной форме осуществляется в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента принятия положительного решения о предоставлении займа и подписания договора займа. Передача денежных средств путем безналичного перечисления осуществляется в течение суток после принятия положительного решения и подписания договора займа.

3) Заемные денежные средства могут быть предоставлены только по месту нахождения Займодавца.

4) Комиссия за предоставление займа не взимается.

#### **9. Процентная ставка по договору потребительского займа**

Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка). Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа с момента получения займа и до момента исполнения Сторонами договора займа включительно.

#### **10. Иные платежи Заемщика**

Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

#### **11. Полная стоимость потребительского займа**

☞ Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где,

**ПСК** – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

**ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

**q<sub>k</sub>** – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

В расчет полной стоимости потребительского займа Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 3) иные платежи не предусмотрены.

На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Категории потребительских кредитов (займов) определяются Банком России в установленном им порядке.

2) Диапазон значений Полной стоимости потребительского займа составляет от 10 до 180 % годовых в зависимости от срока пользования заемными денежными средствами и вида займа.

3) В случае пролонгации Договора потребительского займа полная стоимость потребительского кредита (займа) может быть изменена по соглашению Сторон.

## **12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту**

1) Погашение основной суммы займа осуществляется в конце срока договора займа единым платежом. Погашение процентов за пользование займом осуществляется в течении тридцати календарных дней со дня перечисления денежных средств на лицевой банковский счет Заемщика из собственных средств Заёмщика. Начисление процентов осуществляется за весь период пользования займом на остаток задолженности.. Допускается полное и частичное досрочное погашение займа по инициативе Заемщика.

2) Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки (за исключением случаев их уменьшения) и/или порядок их определения по Договору, сроки действия Договора.

## **13. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа**

Потребительский займ может предоставляться без обеспечения; с обеспечением в виде залога; с обеспечением поручительством третьих лиц в зависимости от суммы выдаваемого кредита и платежеспособности Заемщика.

## **14. Обязанности Заемщика по предоставлению информации**

- 1) Заемщик обязан письменно уведомить Займодавца в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:
  - о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
  - о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на

исполнение обязательств по Договору;

- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Заемщика, его телефона, а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

2) По требованию Займодавца Заемщик обязан предъявить в подразделение КПК «Регион», выдавший займ, документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

3) В течение срока действия Договора Заемщик вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сведений, сообщаемых Займодавцу в период действия настоящего Договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика)

#### **15. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему**

1) Погашение задолженности по займу может осуществляться следующими способами:

1. Взносом наличными денежными средствами в кассу по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру;

2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

2) Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения займа по договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом в кассу или на расчетный счет Займодавца.

3) Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца не взимается.

4) Комиссия за внесения средств путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца уплачивается в соответствии с тарифами Банка, осуществляющего перевод денежных средств

#### **16. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского займа**

После заключения Договора потребительского займа Займодавец обязан направлять следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа

2) информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно и в сроки, предусмотренные Договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа

#### **17. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа**

1) В случае нарушения Заемщиком сроков ежемесячного платежа потребительского займа и уплаты процентов в соответствии с графиком платежей, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности в размере не более тридцати процентов годовых. Размер пени определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

2) В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и уплате процентов в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Займодавец вправе установить пени в размере 0,5 процента от суммы просроченной задолженности. Пеня начисляется за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательств по дате погашения просроченной задолженности (включительно).

#### **18. Очередность погашения задолженности Заемщика**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

#### **19. Порядок изменения условий Договора**

Все изменения и дополнения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.

#### **20. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и /или уплаты процентов по договору потребительского кредита**

1) Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и/или расторжения договора потребительского займа.

2) В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

3) К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4) Требование о досрочном возврате займа и уплате начисленных процентов за пользование займом, направляется Заемщику по адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком.

5) При предъявлении Займодавцем требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть займ, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления Займодавцем указанного требования (если требование Займодавца не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

7) При неисполнении Заемщиком требования Займодавца о досрочном погашении задолженности по настоящему Договору в срок, установленный настоящим пунктом Договора, задолженность Заемщика по настоящему Договору считается просроченной.

#### **21. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского займа**

1) Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа в любое время с уплатой процентов за фактический срок кредитования, начиная с даты выдачи займа.

2) Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе Заемщика производится Заемщиком в следующем порядке:

- Заемщик обязан предоставить в подразделение КПК «Регион», выдавший займ, не позднее **даты погашения** займа, определенной в Договоре, заявление о намерении осуществить досрочный возврат займа, включающее в себя информацию о сумме и дате досрочного платежа.



- При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дату досрочного возврата в размере, определенном в Договоре, подлежат уплате в полном объеме на дату досрочного погашения.

3) В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

4) При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа. При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Договоре.

5) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день оформления заявления о досрочном возврате займа.

6) При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

## **22. Обязательство о заключении иных договоров**

1) Заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено.

## **23. Целевое использование потребительского займа**

Займы предоставляются на:

- 1) приобретение/строительство жилья;
- 2) на неотложные нужды;
- 3) под залог авто/ПТС

Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа на определенные цели устанавливается индивидуальными условиями договора займа в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.

## **24. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа**

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о запрете уступки.

2) В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец обязан направить в 3-х дневный срок Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа.

3) При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **25. Разрешение споров**

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией,

определенной действующим законодательством по фактическому местонахождению Займодавца в соответствии с законодательством РФ.

2) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3) В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Заемщика к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

4) При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

#### **26. Способы обмена информацией**

Все уведомления и сообщения должны направлять Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Займодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон заемщика либо посредством электронных сообщений на адрес, указанный Заемщиком, а также через уполномоченного сотрудника Займодавца.

Вся информация в адрес Займодавца может быть направлена по следующему адресу: e-mail: [kpkregion@mail.ru](mailto:kpkregion@mail.ru)

**Общие условия договора потребительского займа,  
действующие в КПК «Регион», являющегося членом Саморегулируемой организации  
Межрегиональный союз кредитных кооперативов (запись в Реестре №209 от 01.04.2015г.)**

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федеральных Законов РФ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2011 г., № 190 - ФЗ «О Кредитной кооперации»

**1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа**

**"Займодавец"** – созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный потребительский кооператив «Регион», ОГРН 1113015005960, место нахождения: Россия, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Савушкина, дом 6, корп. 6, офис 306, телефон 8-800-700-02-57, 8 (8512) 69-19-91, e-mail: kpkregion@mail.ru, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://creditreg.ru/>

**"Заемщик"** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**Договор потребительского займа** - договор займа физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого не превышает один миллион рублей.

**Задолженность по займу** - возникшие в связи с исполнением/неисполнением Договора обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, рассчитанных неустоек, операционных и других расходов Займодавца, осуществленных в связи с исполнением/неисполнением Договора потребительского займа.

**2. Общие положения**

1) Договор потребительского займа состоит из общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2) Общие условия договора потребительского займа определяют **порядок предоставления, использования и возврата займа**, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении - Анкете, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении нецелевого потребительского займа на сумму от 10 (десять тысяч) рублей до 10 000 000 (десять миллионов) рублей, сроком от 30 дней до 1 календарного года..

3) Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

4) К общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей

редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика в договоре займа.

5) В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

### **3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Займодавцем**

Займы предоставляются дееспособным лицам при соблюдении следующих условий:

- в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику 65 лет;
- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации (на территории Астраханской области), в котором Заемщик обращается к Займодавцу для получения займа (в исключительных случаях займ может быть предоставлен при отсутствии постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации (на территории Астраханской области), в котором Заемщик обращается к Займодавцу для получения займа);
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Займодавцем по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
- наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным),
- отсутствие инвалидности I-й или II-ой группы.

### **4. Порядок и сроки рассмотрения Заявления – Анкеты**

1) Рассмотрение Заявления-Анкеты о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика, оценку его кредитоспособности Займодавец осуществляет бесплатно.

2) Проведение операций по выдаче займов, а также консультирование заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на специалистов по кредитованию - уполномоченных сотрудников КПК «Регион» (далее – уполномоченный сотрудник).

3) Заемщик вправе обратиться в любой Офис КПК «Регион», расположенный на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа.

4) При обращении Заемщика в офис КПК «Регион» уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, доводит до Заемщика информацию о статусе КПК «Регион», объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий потребительского займа.

5) Для получения займа Заемщик предоставляет необходимых документов и информацию.

6) Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявления-Анкеты Займодавца;

7) Уполномоченный сотрудник Займодавца на основании данных Заемщика, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно, должен вместе с ним заполнить Заявление - Анкету о предоставлении займа, а после – убедиться в правильности заполнения Заявления-Анкеты. Форма Заявления-Анкеты утверждается КПК «Регион».

8) В случае, если Заемщик ранее получал в КПК «Регион» займы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных в анкете.

9) Сведения о сумме и сроке желаемого займа Заемщик указывает в Заявлении-Анкету о предоставлении займа.

10) Заемщик должен подписать заполненную Заявление - Анкету в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во

всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.

11) Заемщик также подписывает Согласие на обработку персональных данных, заявление о выдаче займа и иные необходимые Заявления.

12) Рассмотрение и экспертиза заявлений Заемщика и приложенных документов производится в течение 3 (Трёх) дней с момента поступления Заявки и полного комплекта документов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

13) По требованию Заемщика Займодавец предоставляет копию Заявления-Анкеты с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.

14) Экспертиза Заявления-Анкеты и представленных документов, включает юридическую экспертизу, осуществляемую уполномоченным сотрудником Займодавца из открытых источников, а также определение платежеспособности Заемщика на основании данных Заявления-Анкеты. При проверке сведений уполномоченный сотрудник выясняет историю взаимоотношений с КПК «Регион». Далее уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

15) В случае подачи Заявления-Анкеты на получение займа Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников.

16) Решение о предоставлении займа принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:

- Собеседование с Заемщиком (проводится менеджером по работе с клиентами, непосредственно принимающим заявление о выдаче займа).
- Экспертиза полученных данных и анализ финансового положения Заемщика.
- Принятие решения о выдаче или отказе в выдаче займа.
- Уведомление Заемщика о принятом решении.
- Заключение договора займа в случае положительного решения.
- Выдача займа.

17) Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении займа, если предоставленная ему Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления займа меньшей суммы и/или меньший срок.

18) О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заявителю в устной форме.

19) Займодавец вправе мотивированно отказать в выдаче займа.

20) В предоставлении займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:

- не представлены документы, определенные разделе 5 настоящих Общих условий;
- представлены недостоверные сведения и документы;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность заемщика;
- платежеспособность заемщика или предоставленное обеспечение займа не удовлетворяют требованиям Займодавца;
- имела место отрицательная кредитная история заемщика или заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

21) Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях";

22) В случае отказа Займодавца в предоставлении займа Заемщику уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится представленные Заемщиком.

23) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Займодавец обязан проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа, до получения им займа об общих и индивидуальных условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа. Уполномоченный сотрудник Займодавца формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа, на которых Займодавец готов предоставить Заемщику займ, а также все иные формуляры и стандартные формы.

24) Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается Заемщику, а второй остается у Займодавца.

25) Для акцепта Заемщиком представленных индивидуальных условий Договора Займодавец устанавливает срок продолжительностью в 3 (три) рабочих дня со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

26) Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

27) Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

28) При посещении Заемщиком офиса Займодавца для подписания Договора потребительского займа, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывает в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Договора Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика**

1) Для рассмотрения заявления физического лица Займодавцу предоставляются следующие документы и сведения: удостоверение водителя (при наличии), загранпаспорт (при наличии), свидетельство государственного пенсионного страхования, ИНН, пенсионное удостоверение, документы, подтверждающие место регистрации и (или) место фактического проживания, документы, подтверждающие наличие собственности, оформленной на себя и ближайших родственников, данные о детях, иждивенцах, данные о финансовых обязательствах, прочие документы и сведения.

2) Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), возможно предоставления Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Для физических лиц, работающих по найму, возможно предоставление справки о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ.

3) Для рассмотрения заявления юридического лица Займодавцу предоставляются следующие документы и сведения: Устав, ИНН, ОГРН, сведения об открытых расчетных счетах, бухгалтерскую и налоговую отчетность за последний налоговый период, сведения о наличии/отсутствии в собственности объектов движимого и недвижимого имущества, сведения о наличии/отсутствии задолженности по налогам и сборам.

Представитель Клиента - юридического лица предоставляет: документ, удостоверяющий личность, полномочия представлять интересы юридического лица, согласие на обработку персональных данных, и др.

4) При приобретении жилого помещения необходимо представить правоустанавливающие документы на покупаемое жилое помещение.

5) При обращении о выдаче займа на строительство индивидуального жилого дома предоставляются документы, подтверждающие наличие права собственности или зарегистрированного права аренды на земельный участок и разрешение на строительство дома на данном участке.

6) Также могут быть истребованы иные документы, необходимые для выдачи займа, в зависимости от цели займа.

#### **6. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения срока предоставления кредита, указанного в индивидуальных условиях Договора.

#### **7. Заключение договора потребительского кредита**

1) Договор потребительского займа считается заключенным с момента подписания Сторонами и передачи денежных средств Заемщику.

#### **8. Способы предоставления займа**

1) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа и согласования указанной в Заявке-анкете суммы займа после заключения договора займа Займодавец перечисляет сумму, указанную в договоре займа, путем передачи наличных денежных средств Заемщику или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств со счета Займодавца на банковский счет по реквизитам, указанным Заемщиком, а также выдачи денежных средств с использованием электронного средства платежа (по желанию Заемщика).

2) Передача денежных средств в наличной форме осуществляется в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента принятия положительного решения о предоставлении займа и подписания договора займа. Передача денежных средств путем безналичного перечисления осуществляется в течение суток после принятия положительного решения и подписания договора займа.

3) Заемные денежные средства могут быть предоставлены только по месту нахождения Займодавца.

4) Комиссия за предоставление займа не взимается.

#### **9. Процентная ставка по договору потребительского займа**

Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка). Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа с момента получения займа и до момента исполнения Сторонами договора займа включительно.

#### **10. Иные платежи Заемщика**

Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

#### **11. Полная стоимость потребительского займа**

Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где,

**ПСК** – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

**ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

**q<sub>k</sub>** – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

В расчет полной стоимости потребительского займа Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского займа;
- 3) иные платежи не предусмотрены.

На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Категории потребительских кредитов (займов) определяются Банком России в установленном им порядке.

2) Диапазон значений Полной стоимости потребительского займа составляет от 10 до 180 % годовых в зависимости от срока пользования заемными денежными средствами и вида займа.

3) В случае пролонгации Договора потребительского займа полная стоимость потребительского кредита (займа) может быть изменена по соглашению Сторон.

## **12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту**

1) Погашение основной суммы займа осуществляется в конце срока договора займа единым платежом. Погашение процентов за пользование займом осуществляется в течении тридцати календарных дней со дня перечисления денежных средств на лицевой банковский счет Заемщика из собственных средств Заёмщика. Начисление процентов осуществляется за весь период пользования займом на остаток задолженности.. Допускается полное и частичное досрочное погашение займа по инициативе Заемщика.

2) Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки (за исключением случаев их уменьшения) и/или порядок их определения по Договору, сроки действия Договора.

## **13. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа**

Потребительский займ может предоставляться без обеспечения; с обеспечением в виде залога; с обеспечением поручительством третьих лиц в зависимости от суммы выдаваемого кредита и платежеспособности Заемщика.

## **14. Обязанности Заемщика по предоставлению информации**

- 1) Заемщик обязан письменно уведомить Займодавца в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:
  - о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
  - о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на



исполнение обязательств по Договору;

- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Заемщика, его телефона, а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

2) По требованию Займодавца Заемщик обязан предъявить в подразделение КПК «Регион», выдавший займ, документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

3) В течение срока действия Договора Заемщик вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сведений, сообщаемых Займодавцу в период действия настоящего Договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика)

#### **15. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему**

1) Погашение задолженности по займу может осуществляться следующими способами:

1. Взносом наличными денежными средствами в кассу по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру;

2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

2) Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения займа по договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом в кассу или на расчетный счет Займодавца.

3) Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца не взимается.

4) Комиссия за внесения средств путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца уплачивается в соответствии с тарифами Банка, осуществляющего перевод денежных средств

#### **16. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского займа**

После заключения Договора потребительского займа Займодавец обязан направлять следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа

2) информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно и в сроки, предусмотренные Договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа

#### **17. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа**

1) В случае нарушения Заемщиком сроков ежемесячного платежа потребительского займа и уплаты процентов в соответствии с графиком платежей, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности в размере не более тридцати процентов годовых. Размер пени определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

2) В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и уплате процентов в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Займодавец вправе установить пени в размере 0,5 процента от суммы просроченной задолженности. Пеня начисляется за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательств по дате погашения просроченной задолженности (включительно).

#### **18. Очередность погашения задолженности Заемщика**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

#### **19. Порядок изменения условий Договора**

Все изменения и дополнения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.

#### **20. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и /или уплаты процентов по договору потребительского кредита**

1) Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и/или расторжения договора потребительского займа.

2) В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

3) К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4) Требование о досрочном возврате займа и уплате начисленных процентов за пользование займом, направляется Заемщику по адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком.

5) При предъявлении Займодавцем требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть займ, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления Займодавцем указанного требования (если требование Займодавца не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

7) При неисполнении Заемщиком требования Займодавца о досрочном погашении задолженности по настоящему Договору в срок, установленный настоящим пунктом Договора, задолженность Заемщика по настоящему Договору считается просроченной.

#### **21. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского займа**

1) Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа в любое время с уплатой процентов за фактический срок кредитования, начиная с даты выдачи займа.

2) Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе Заемщика производится Заемщиком в следующем порядке:

- Заемщик обязан предоставить в подразделение КПК «Регион», выдавший займ, не позднее **даты погашения** займа, определенной в Договоре, заявление о намерении осуществить досрочный возврат займа, включающее в себя информацию о сумме и дате досрочного платежа.

- При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дату досрочного возврата в размере, определенном в Договоре, подлежат уплате в полном объеме на дату досрочного погашения.

3) В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

4) При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа. При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Договоре.

5) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день оформления заявления о досрочном возврате займа.

6) При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

## **22. Обязательство о заключении иных договоров**

1) Заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено.

## **23. Целевое использование потребительского займа**

Займы предоставляются на:

- 1) приобретение/строительство жилья;
- 2) на неотложные нужды;
- 3) под залог авто/ПТС

Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа на определенные цели устанавливается индивидуальными условиями договора займа в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.

## **24. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа**

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о запрете уступки.

2) В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец обязан направить в 3-х дневный срок Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа.

3) При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **25. Разрешение споров**

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией,

определенной действующим законодательством по фактическому местонахождению Займодавца в соответствии с законодательством РФ.

2) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3) В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Заемщика к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

4) При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

#### **26. Способы обмена информацией**

Все уведомления и сообщения должны направлять Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Займодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон заемщика либо посредством электронных сообщений на адрес, указанный Заемщиком, а также через уполномоченного сотрудника Займодавца.

Вся информация в адрес Займодавца может быть направлена по следующему адресу: e-mail: [kpkregion@mail.ru](mailto:kpkregion@mail.ru)